

## Für wen wir da sind

Konfessions- oder Religionszugehörigkeit, Nationalität, Geschlecht, sozialer Status oder Alter der Klientinnen und Klienten spielen keine Rolle. Thematisch gibt es keine Einschränkungen. Lebens- oder Beziehungskrisen, psychische, wirtschaftliche, familiäre, juristische, soziale, religiöse oder spirituelle Fragestellungen, alles kann thematisiert werden.

Manches kann in einem Erstgespräch geklärt werden, eine begrenzte Anzahl von Folgegesprächen ist möglich. Dabei ist uns die Verbindlichkeit von Beraterseite wichtig, d.h. Folgegespräche finden jeweils mit derselben Beraterin / demselben Berater statt, mit der / dem das Erstgespräch geführt wurde.

## Wie wir vernetzt sind

Bei Bedarf vermitteln wir Klientinnen und Klienten an andere einschlägige Fachstellen. Wir nehmen uns Zeit und klären mit dem / der Ratsuchenden sorgfältig, welches Angebot für ihn / sie geeignet ist. Umgekehrt können andere Fachstellen Klientinnen und Klienten an unsere Stelle verweisen, wenn es im Krisenfall angezeigt erscheint.

Fachkolleginnen und -kollegen aus dem psychosozialen und kirchlichen Umfeld können sich mit Fragen zu konkreten Themen, z.B. bei Informationsbedarf zu Hilfsangeboten und Hilfesystemen, an uns wenden.

Die Münchner Insel ist Mitglied im Netzwerk Offene Tür ([www.offene-tuer.net](http://www.offene-tuer.net)) und im Dachverband TelefonSeelsorge® Deutschland e.V.

## Münchner Insel

Krisen- und Lebensberatung

Marienplatz Untergeschoss  
80331 München

Tel. 089 / 22 00 41  
Fax 089 / 22 31 30

[info@muenchner-insel.de](mailto:info@muenchner-insel.de)  
[www.muenchner-insel.de](http://www.muenchner-insel.de)

## Öffnungszeiten

### Montag bis Freitag

9.00 – 18.00 Uhr

### Donnerstag

11.00 – 18.00 Uhr

## Spendenkonto der Münchner Insel

Kontoinhaber: Erzbischöfliche Finanzkammer  
IBAN: DE54 7509 0300 0002 2991 19  
BIC: GENODEF1M05

oder einfach hier ➔



## Träger

Erzdiözese München und Freising  
Evangelisch-Lutherischer Dekanatsbezirk  
München



Evangelisch-Lutherischer  
Dekanatsbezirk München

## Gefördert durch



Landeshauptstadt  
München  
Sozialreferat

# münchner insel

Krisen- und Lebensberatung



## offen für ein Gespräch

Marienplatz Untergeschoss

### Wer kann in die Beratungsstelle kommen?

Jeder Mensch, der ein Gespräch sucht oder eine Information braucht.

### Kann ich anonym bleiben?

Ja, Sie müssen Ihren Namen nicht sagen und die Mitarbeitenden sind zur Verschwiegenheit verpflichtet.

### Kann ich ohne Anmeldung kommen?

Ja, Sie können jederzeit während der Öffnungszeiten kommen. Wenn Sie möchten, können Sie auch telefonisch einen Termin vereinbaren.

### Worüber kann ich sprechen?

Über alles, was Ihnen ein Anliegen ist. Im Mittelpunkt stehen Sie als Mensch. Wir bieten Ihnen Krisen- und Lebensberatung.

### Was geschieht in der Beratung?

Sie sagen, was Sie beschäftigt. Wir überlegen mit Ihnen gemeinsam, was helfen könnte. Wenn Sie es wollen, arbeiten wir auch mit anderen Fachleuten zusammen.

### Was kostet die Beratung?

Sie können unser Gesprächsangebot kostenfrei in Anspruch nehmen.

### Wer wir sind

Die Münchner Insel ist eine niederschwellige Krisen- und Lebensberatungsstelle, getragen von der katholischen und der evangelischen Kirche. Das multiprofessionelle Team besteht aus PsychologInnen, TheologInnen, SozialpädagogInnen mit psychotherapeutischer bzw. Seelsorge-Ausbildung und einer Juristin. Zu den Öffnungszeiten stehen drei Berater und Beraterinnen für Gespräche zur Verfügung.

### Wie wir arbeiten

Die Beratung erfolgt vor Ort in der Münchner Insel. Dabei ist es nicht nötig, einen Termin zu vereinbaren, es gibt keine Warteliste und allenfalls kurze Wartezeiten. Wer möchte, kann auch einen festen Termin vereinbaren. Es gehört zu unserem Konzept der Niederschwelligkeit, dass Ratsuchende ohne vorgeschaltete Anmeldung unmittelbar mit einer Beraterin / einem Berater sprechen können. Die Klientinnen und Klienten können anonym bleiben. Wir unterliegen der Schweigepflicht und erheben und speichern keine personenbezogenen Daten. Die Beratung ist kostenfrei.



**Nutzen Sie auch unser Video-Beratungs-Angebot! Nach kurzer telefonischer Rücksprache (089/220041) ist eine Video-Beratung auch spontan und anonym möglich.**

