

Jahresstatistik der Münchner Insel 2011

mit den Vergleichsdaten von 2010

Jahr	2010	2011
Gesamtzahl/Besucher	7791	7908
▪ Gespräche/Beratungen	4579	4597
▪ Kurzkontakte	3152	3311
Tagesdurchschnitt	31,4	32,3
Anrufe	3931	3867

Gesprächs- und Beratungsdauer

Beratungen	3297	72 %	3380	73,5 %
Kurzgespräche	1282	28 %	1217	26,5 %

Gesprächsart

Erstgespräch	2399	52,4 %	2348	51,1 %
Krisenintervention	1771	38,7 %	1757	38,2 %
Langzeitberatung	219	4,8 %	287	6,2 %
Begleitung auf Dauer	189	4,1 %	205	4,5 %

Gesprächsanlass

Religion	178	3,9 %	258	5,6 %
allgemeine Lebensfragen	371	8,1 %	444	9,7 %
soziales Umfeld	477	10,3 %	421	9,1 %
finanzielle Probleme	362	7,8 %	350	7,6 %
juristische Probleme	537	11,6 %	461	10,0 %
Partnerschaftsprobleme	761	16,5 %	667	14,5 %
Familiäre Probleme	464	10,1 %	463	10,1 %
lebensbedrohende Krisen	247	5,3 %	285	6,2 %
Sucht	120	2,5 %	102	2,2 %
Psychische Probleme	528	11,4 %	474	10,3 %
Informationen	403	8,7 %	503	11,0 %
sonstiges	196	4,2 %	169	3,7 %

Geschlecht

männlich	1662	36,3 %	1603	34,9 %
weiblich	2917	63,7 %	2994	65,1 %

Alter

<20	206	4,5 %	248	5,4 %
<40	1453	31,8 %	1371	29,8 %
<60	1973	43 %	1994	43,4 %
>60	946	20,7 %	984	21,4 %

Lebensform

allein lebend	1583	34,6 %	1614	35,1 %
in Partnerschaft	679	14,8 %	661	14,4 %
in Familie	943	20,6 %	863	18,8 %
allein erziehend	242	5,3 %	255	5,5 %
sonstiges	299	6,5 %	249	5,4 %
unbekannt	836	18,2 %	955	20,8 %

Migrationshintergrund

(Kriterium: erkennbar nicht Deutsch als Muttersprache)	786	17,2 %	765	16,6 %
--	-----	--------	-----	--------

Große Kontinuität

Der Blick auf die Statistik zeigt seit Jahren vor allem eins: eine große Kontinuität, was die Zahlen, die Themen und die Zusammensetzung der Ratsuchenden angeht. So wurden im vergangenen Jahr – wie immer in den letzten zehn Jahren – insgesamt knapp 8000 Gespräche geführt; die Zahl stieg leicht von 7791 auf 7901: Baulärm und Schmutz konnten weder Ratsuchende noch Mitarbeitende stoppen! Die Münchner Insel ist nach wie vor eine gefragte Anlaufstelle für Menschen in den unterschiedlichsten Notsituationen.

Das Verhältnis von Kurzberatungen zu längeren Gesprächen hat sich wieder mehr in Richtung längerer Gespräche verschoben: von 72,0 auf 73,5 Prozent stieg der Anteil der Gespräche von mehr als 20 Minuten Dauer. Auch die Zahl der länger andauernden Begleitungen (mehr als zehn Gespräche) stieg deutlich von 4,8 auf 6,2 Prozent. Auffallend ist schließlich der Anstieg beim Gesprächsanlass „Informationen“ von 8,7 auf 11,0 Prozent. Darin spiegelt sich sicher auch die Menge der Gespräche, die im Zusammenhang mit dem Marienplatz-Umbau und dem bevorstehende Umzug geführt werden mussten, die wir unter dieser Kategorie aufzeichnen.

Als Fazit können wir sagen: Alles in allem war 2011 wieder ein normales, gutes Insel-Jahr mit gleich bleibend hoher Auslastung.

Tilmann Haberer